PROFESSIONAL

Lavadora

Manual del usuario

AWGB 1012S/PRO

2820533930/ ES/ / 13/10/2025 11:12

PAPEL RECICLADO Y RECIBLABLE

¡Por favor, lea este manual de instrucciones de antemano!

Estimado Cliente,

Gracias por escoger un producto deBeko.

Por favor registre su producto en www.register10.eu.

Esperamos que obtenga los mejores resultados de la máquina, que ha sido fabricada con tecnología de vanguardia de alta calidad. Por lo tanto, lea detenidamente este manual de usuario y todos los demás documentos que lo acompañan antes de utilizar el aparato.

Siga todas las advertencias e información en este manual de instrucciones. De este modo, usted se protege a sí mismo y a su producto contra posibles peligros.

Conserve el manual de instrucciones. Si entrega el aparato a otra persona, proporciónele también el manual de usuario. Los términos de la garantía, el uso y los métodos de resolución de problemas de su aparato se encuentran en el manual del usuario.

Símbolos y definiciones

En el manual del usuario se utilizan los siguientes símbolos:

	Peligro que puede provocar la muerte o lesiones.
	Información importante o consejos útiles sobre el uso.
	Lea el manual de uso.
	Materiales reciclables.
	Aviso de superficie caliente.
ADVERTENCIA	Peligro que puede provocar daños materiales en el aparato o en su entorno.

1 Instrucciones de seguridad

Importante leer y observar

Instrucciones de uso originales. Antes de utilizar el aparato, lea estas instrucciones de seguridad. Guárdelas a mano para futuras consultas. Estas instrucciones y el propio aparato contienen advertencias de seguridad importantes que deben respetarse en todo momento. El fabricante declina toda responsabilidad por el incumplimiento de estas instrucciones de seguridad, por un uso inadecuado de otro aparato o por un ajuste incorrecto de los controles. Las condiciones de garantía se especifican en el documento que se entrega con el aparato.

- Mantenga a los niños muy pequeños (de 0 a 3 años) alejados del aparato. Mantenga a los niños pequeños (de 3 a 8 años) alejados del aparato a menos que estén bajo supervisión continua. Los niños de 8 años o más, así como las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o las personas con falta de conocimientos y experiencia pueden utilizar el aparato solo bajo supervisión o después de recibir instrucciones claras sobre el uso seguro y comprender los posibles riesgos. Los niños no deben jugar con el aparato. Los niños no deben realizar tareas de limpieza y mantenimiento sin supervisión. No fuerce la puerta para abrirla ni la utilice como escalón.
- El nivel de presión acústica de emisión ponderado A es inferior a 70 dB.

1.1 Permitted Use

- The appliance is not intended to be operated by means of an external switching device, such as a timer, or separate remote controlled system.
- This appliance is intended for household use and similar applications listed as follows:
  - Staff kitchens in shops, offices, and other work environments.
  - Farmhouses
  - Hotels, motels, bed & breakfast and other residential environments
  - Communal areas in apartment buildings or laundromats

- Do not load the appliance above the maximum capacity (kilogram of dry cloth) indicated in the programme table.
- This product is designed for commercial use.
- Do not use the device outdoors.
- Do not use any solvents (e.g. turpentine, benzene), detergents containing solvents, scouring powder, glass or general purpose cleaners, or flammable fluids. Do not machine wash fabrics that have been treated with solvents or flammable liquids.

1.2 Instalación

- Para manipular e instalar este aparato se necesitan dos o más personas y evitar lesiones. Use guantes protectores durante el desembalaje y la instalación para evitar cortes.
- Antes de colocar una secadora sobre la lavadora, póngase en contacto con nuestro Servicio de Asistencia Técnica o con su distribuidor especializado para comprobar si es posible hacerlo. Esto solo es posible si la secadora se fija a la lavadora mediante un kit de montaje adecuado disponible a través de nuestro Servicio de Asistencia Técnica o de su distribuidor especializado.
- No instale el aparato en lugares donde pueda estar expuesto a condiciones extremas como mala ventilación, temperaturas inferiores a 5 °C o superiores a 35 °C.
- Este producto está diseñado para su uso en altitudes de hasta 2000 metros sobre el nivel del mar.
- Mueva el aparato sin levantarlo sujetándolo por la encimera o la tapa superior.
- La instalación, incluido el suministro de agua (si lo hay) y las conexiones eléctricas y las reparaciones deben ser realizadas por un técnico calificado.
- No repare ni reemplace ninguna pieza del aparato a menos que se indique específicamente en el manual del usuario.
- Mantenga a los niños alejados del lugar de instalación.
- Después de desembalar el aparato, asegúrese de que no haya sufrido daños durante el transporte. En caso de problemas, póngase en contacto con el distribuidor o con el servicio posventa más cercano.

- Después de instalar el aparato, mantenga los residuos de embalaje (plástico, poliestireno, etc.) fuera del alcance de los niños para evitar el riesgo de asfixia.
- Antes de cualquier operación de instalación, desconecte el aparato de la fuente de alimentación para evitar descargas eléctricas.
- Durante la instalación, asegúrese de que el cable de alimentación no esté dañado para evitar incendios o descargas eléctricas.
- No utilice el aparato hasta que la instalación esté completa.
- Al instalar el aparato, asegúrese de que las cuatro patas estén estables y apoyadas en el suelo, ajustándolas según sea necesario. Compruebe que el aparato esté perfectamente nivelado utilizando un nivel de burbuja.
- Al instalar el aparato sobre suelos de madera o flotantes (ciertos tipos de parquet y laminados), coloque una lámina de madera contrachapada de 60 x 60 x 3 cm (mínimo) debajo del aparato para proporcionar estabilidad.
- Conecte las mangueras de entrada de agua al suministro de agua de acuerdo con las regulaciones de su compañía de agua local.
- Para modelos de llenado en frío únicamente: no conectar al suministro de agua caliente.
- Para modelos con llenado en caliente: la temperatura de entrada de agua caliente no debe superar los 60 °C.
- La lavadora está equipada con pernos de transporte para evitar daños en el interior durante el transporte. Debe retirar estos pernos antes de usar la lavadora. Después de retirarlos, cierre las aberturas con la tapa de plástico incluida.
- Después de la instalación, espere unas horas antes de utilizar el aparato para que se aclimate a las condiciones ambientales de la habitación.
- Asegúrese de que las aberturas de ventilación en la base de su lavadora (si están disponibles en su modelo) no estén obstruidas por alfombras u otros materiales.
- Utilice únicamente mangueras nuevas para conectar el aparato al suministro de agua. No reutilice conjuntos de mangueras viejos.

- La presión del suministro de agua debe estar en el rango de 0,1 a 1 MPa.
- No repare ni reemplace ninguna pieza del aparato a menos que se indique específicamente en el manual del usuario. Utilice únicamente el servicio posventa autorizado. Las reparaciones por cuenta propia o por parte de personas no profesionales pueden provocar incidentes peligrosos que pongan en peligro la vida o la salud y/o causar daños materiales importantes.
- Los repuestos para las lavadoras domésticas estarán disponibles durante 10 años tras la puesta en el mercado de la última unidad tal y como dicta el Reglamento de Diseño Ecológico de Productos Sostenibles.

1.3 Advertencias eléctricas

- Para desconectar el aparato de la fuente de alimentación:
  - Desenchúfelo (si el enchufe está accesible), o
  - Utilice un interruptor multipolar instalado antes del enchufe de acuerdo con las normas de cableado locales.
- Asegúrese de que el aparato esté conectado a tierra de acuerdo con las normas nacionales de seguridad eléctrica.
- No utilice cables alargadores, tomas múltiples ni adaptadores. Los componentes eléctricos no deben quedar accesibles para el usuario después de la instalación. No utilice el aparato si está mojado o descalzo. No utilice el aparato si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, si el aparato no funciona correctamente o si se ha dañado o se ha caído.
- Si el cable de alimentación está dañado, deberá ser reemplazado por uno idéntico por el fabricante, su agente de servicio o personas igualmente calificadas para evitar posibles peligros y riesgos de descarga eléctrica.

1.4 Limpieza y mantenimiento

- Antes de realizar cualquier mantenimiento, apague y desconecte el aparato de la fuente de alimentación.
- Use guantes protectores y zapatos de seguridad para evitar lesiones durante el mantenimiento.

- Manipule el aparato entre dos o más personas para evitar tensiones o lesiones.
- No utilice equipos de limpieza a vapor en el aparato para evitar descargas eléctricas.
- Las reparaciones o el mantenimiento no profesionales anulan la garantía y pueden suponer riesgos de seguridad.

2 Instrucciones importantes para el medio ambiente

2.1 Cumplimiento de la Directiva WEEE

Este aparato cumple con la Directiva RAEE de la UE (2012/19/UE). Este aparato lleva el símbolo de clasificación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Este aparato ha sido fabricado con piezas y materiales de alta calidad que pueden ser reutilizados y son aptos para el reciclaje. No deseche el aparato junto con los residuos domésticos y de otro tipo al final de su vida útil. Llévelo a un centro de recogida para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Consulte a las autoridades locales para conocer los centros de recogida.

2.2 Información sobre el envase

Los materiales de embalaje del aparato están fabricados con materiales reciclables de acuerdo con nuestra normativa nacional sobre medio ambiente. No elimine los materiales de embalaje junto con los residuos domésticos o de otro tipo. Llévelos a uno de los puntos de reciclaje designado por las autoridades locales.

3 Especificaciones técnicas

Capacidad nominal (kg)	10

4 Instalación

Lea primero la sección "Instrucciones de seguridad".

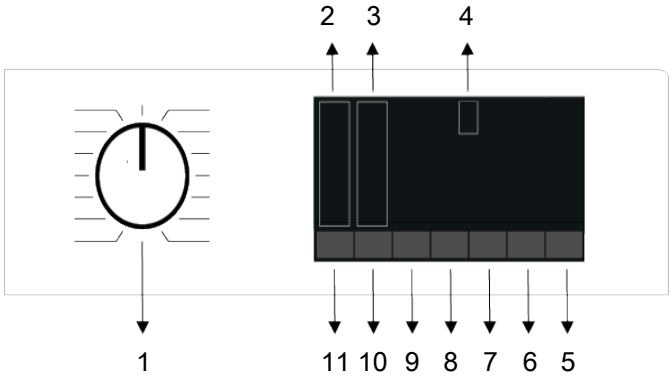
Al seleccionar un programa, su lavadora detecta automáticamente la cantidad de ropa colocada en su interior.
Mientras se instala el producto, antes del primer uso, es necesario realizar una calibración con el fin de asegurar que la cantidad de ropa se detecta de la manera más precisa. A tal efecto, seleccione el programa Limpieza del Tambor* y cancele la función de centrifugado. Inicie el programa sin ropa. Espere hasta que el programa termine, lo que llevará unos 15 minutos.
*El nombre del programa puede cambiar según el modelo. Consulte la sección de descripciones de los programas para elegir el más adecuado.

- Por favor, póngase en contacto con el Servicio Autorizado más cercano para la instalación del aparato.
- Asegúrese de que la instalación y las conexiones eléctricas del aparato sean realizadas por un agente de servicio autorizado. El fabricante no se hace responsable de los daños causados por operaciones realizadas por personas no autorizadas.
- La preparación del lugar de instalación, así como de los puntos de conexión a las redes eléctrica, de agua y de desagüe son responsabilidad del cliente.
- Asegúrese de que ni las mangueras de toma de agua y de desagüe ni el cable eléctrico se doblen, pincen o retuerzan al colocar la lavadora en su lugar tras los procedimientos de instalación o limpieza.
- Antes de proceder a la instalación, compruebe visualmente si la lavadora presenta algún defecto. No instale el producto si está dañado. Los aparatos dañados pueden poner en peligro su seguridad.

5 Funcionamiento del aparato

Lea primero la sección "Instrucciones de seguridad".

5.1 Panel de control



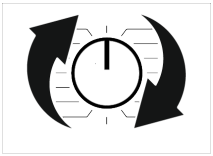
1 Botón de selección de programa
2 Luces Indicadoras del Nivel de Temperatura
3 Luces indicadoras del nivel de centrifugado
4 Pantalla
5 Botón de Inicio/Pausa
6 Botón de ajuste de la hora de finalización
7 Botón de función auxiliar 3
8 Botón de función auxiliar 2
9 Botón de función auxiliar 1
10 Botón de ajuste de la velocidad de centrifugado
11 Perilla de Ajuste de Temperatura

5.2 Selección de programas

1. Según la “Tabla de programas”, determine el programa adecuado para el tipo, cantidad y nivel de suciedad de la ropa.

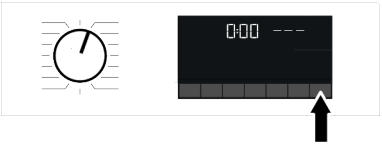
Los programas están limitados a la velocidad de centrifugado más alta adecuada para el tipo de tela.
A la hora de elegir el programa que vas a utilizar, ten siempre en cuenta el tipo de tejido, el color, el grado de suciedad y la temperatura del agua permitida.

2. Seleccione el programa deseado utilizando el botón Selección de programa.



5.3 Iniciando el programa

1. Presione el botón Inicio/Pausa durante 1 segundo para iniciar el programa.



2. La luz tenue del botón Inicio/Pausa ahora se vuelve fija, lo que indica que el programa ha comenzado.
3. La puerta de carga está bloqueada. Una vez bloqueada la puerta de carga, aparece el símbolo de bloqueo de la puerta en la pantalla.
4. Las luces indicadoras de seguimiento del programa en la pantalla muestran el paso actual del programa.

5.4 Cancelación del programa

El programa se cancela cuando se gira el mando de selección de programas a otro programa o se apaga y se vuelve a encender la máquina con el mando de selección de programas.

Si gira el mando de selección de programas cuando el bloqueo infantil está activado, el programa no se cancelará. Debe cancelar primero el bloqueo para niños.
Si desea abrir la puerta de carga después de haber cancelado el programa, pero no es posible abrir la puerta de carga porque el nivel de agua en la máquina está por encima de la línea de fondo de la puerta de carga, gire el botón de selección de programas al programa Bombeo+Giro y drene el agua en la máquina.

5.5 Fin del programa

El símbolo de fin aparece en la pantalla cuando el programa ha finalizado.
Si no pulsa ningún botón durante 10 minutos, la lavadora pasará al modo OFF. La pantalla y todos los indicadores se apagarán.
Los pasos del programa completados se mostrarán si se pulsa el botón de encendido/apagado.

6 Solución de problemas

¡Lea primero la sección “Instrucciones de seguridad”!

El programa no se inicia después de cerrar la puerta de la máquina.

- Es posible que no se haya presionado el botón Inicio/Pausa. >>> Presione el botón Inicio/Pausa.
- En caso de sobrecarga, la puerta puede resultar difícil de cerrar. >>> Reduzca la cantidad de ropa y asegúrese de que la puerta cierre correctamente.

No se puede iniciar el programa o no se puede realizar la selección del programa.

- Es posible que el producto haya activado la autoprotección debido a problemas de infraestructura (tensión de red, presión del agua, etc.). >>> Según el modelo del producto, para cancelar el programa, seleccione otro programa girando el selector de programas o manteniendo pulsado el botón de encendido/apagado durante 3 segundos. El programa anterior se cancelará. Consulte.Cancelación del programa [▶ 10]

El producto no absorbe agua.

- El grifo puede estar cerrado. >>> Abra los grifos.
- La manguera de entrada de agua puede estar doblada. >>> Enderece la manguera.
- El filtro de entrada de agua puede estar obstruido. >>> Limpie el filtro.
- Es posible que la puerta de carga no esté cerrada. >>> Cierre la puerta.

El producto no drena el agua.

- La manguera de drenaje de agua puede estar obstruida o doblada. >>> Limpie o enderece la manguera.
- El filtro de la bomba puede estar obstruido. >>> Limpie el filtro de la bomba.

El producto vibra o hace ruido.

- El producto puede estar inestable. >>> Equilibre el producto ajustando sus patas.

- Es posible que un objeto duro se haya quedado atascado en el filtro de la bomba. >>> Limpie el filtro de la bomba.
- Es posible que no se hayan quitado los pernos de seguridad de transporte. >>> Retire los pernos de seguridad de transporte.
- La cantidad de ropa en el producto puede ser menor. >>> Cargue más ropa en el producto.
- Es posible que se haya cargado demasiada ropa en el producto. >>> Retire parte de la ropa del interior del producto o alise la ropa con la mano y distribúyala uniformemente dentro del producto.
- El producto puede estar apoyado sobre una superficie dura. >>> Compruebe que el producto no esté apoyado sobre nada.

El agua sale de la parte inferior del producto.

- La manguera de drenaje de agua puede estar obstruida o doblada. >>> Limpie o enderece la manguera.
- El filtro de la bomba puede estar obstruido. >>> Limpie el filtro de la bomba.

Durante el lavado no se ve agua en el producto.

- El agua está en la parte invisible del producto. >>> Esto no es un mal funcionamiento.

La puerta de carga no se abre.

- El bloqueo de la puerta se activa debido al nivel de agua en el producto. >>> Drene el agua ejecutando el programa Bomba o Centrifugado.
- El producto puede estar calentando el agua o en la fase de centrifugado. >>> Espere a que finalice el programa.
- La cubierta frontal puede permanecer fijada debido a la presión que se ejerce sobre ella. >>> La cubierta frontal se libera de su posición fijada y se abre empujando y tirando del asa.
- En caso de corte de electricidad, la puerta de carga del producto no se abrirá. >>> Para abrir la puerta de carga, abra la tapa del filtro de la bomba y baje la palanca de emergencia de la puerta de carga, ubicada detrás. Ver.

El tiempo del programa no cuenta regresivamente. (*)

- Es posible que la ropa haya creado un desequilibrio en el producto. >>> Debido a la distribución desequilibrada de la ropa dentro del producto, es posible que se haya activado el sistema automático de detección de carga desequilibrada.

El producto no pasa el paso de exprimido. (*)

- Es posible que la ropa haya creado un desequilibrio en el producto. >>> Debido a la distribución desequilibrada de la ropa dentro del producto, es posible que se haya activado el sistema automático de detección de carga desequilibrada.
- Es posible que el ciclo de centrifugado no se haya completado porque no se pudo drenar el agua del interior del producto. >>> Verifique el filtro y la manguera de drenaje.
- Es posible que se haya formado un exceso de espuma debido al uso excesivo de detergente y que se haya activado el sistema automático de amortiguación de espuma. >>> Utilice la cantidad recomendada de detergente.

La espuma se desborda del cajón del detergente.

- Es posible que se haya usado demasiado detergente. >>> Mezcle 1 cucharada de suavizante con ½ litro de agua y viértalo en el compartimento de lavado principal del cajón del detergente. >>> Añada la cantidad adecuada de detergente al producto según el programa y la carga máxima indicados en la sección "Tabla de programas". Si utiliza productos químicos adicionales (quitamanchas, lejía, etc.), reduzca la cantidad de detergente.

(*) Si la ropa no está bien distribuida dentro del producto, este no pasa al centrifugado para evitar daños a sí mismo y al medio ambiente. Acomode la ropa y vuelva a centrifugar.

7 DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Algunas averías (simples) pueden ser manejadas adecuadamente por el usuario final sin que surja ningún problema de seguridad o uso inseguro, siempre que se realicen dentro de los límites y de acuerdo con las siguientes instrucciones (ver la sección "Autorreparación").

Por lo tanto, a menos que se autorice lo contrario en la sección "Autorreparación" más adelante, las reparaciones deberán dirigirse a reparadores profesionales registrados para evitar problemas de seguridad. Un reparador profesional registrado es un reparador profesional al que el fabricante le ha concedido acceso a las instrucciones y a la lista de piezas de repuesto de este aparato de acuerdo con los métodos descritos en los actos legislativos de conformidad con la Directiva 2009/125/CE.

Sin embargo, sólo el agente de servicio (es decir, los reparadores profesionales autorizados) que usted puede localizar a través del número de teléfono que figura en el manual de usuario/tarjeta de garantía o a través de su distribuidor autorizado puede prestar servicio en los términos de la garantía. Por lo tanto, se advierte que las reparaciones realizadas por reparadores profesionales no autorizados por Beko **) anulan la garantía.**

Auto-reparación

El usuario final puede realizar la autorreparación de las siguientes piezas de recambio: puerta, bisagra y juntas de la puerta, otras juntas, conjunto de bloqueo de la puerta y periféricos de plástico como los dispensadores de detergente (también hay una lista actualizada disponible en support.beko.com a partir del 1 de marzo de 2021)

Además, para garantizar la seguridad del aparato y evitar el riesgo de lesiones graves, la mencionada auto-reparación deberá realizarse siguiendo las instrucciones del manual de usuario para la auto-reparación o que están disponibles en support.beko.com Para su seguridad, desenchufe el aparato antes de intentar cualquier auto-reparación.

Los intentos de reparación por parte de los usuarios finales de piezas no incluidas en dicha lista y/o que no sigan las instrucciones de los manuales de usuario para la auto-reparación o que están disponibles en support.beko.com , pueden dar lugar a problemas de seguridad no atribuibles a support.beko.com , y anularán la garantía del aparato.

Por lo tanto, se recomienda encarecidamente a los usuarios finales que se abstengan de intentar realizar reparaciones que queden fuera de la lista mencionada de piezas de repuesto, poniéndose en contacto en tales casos con reparadores profesionales autorizados o con reparadores profesionales registrados. Por el contrario, este tipo de intentos por parte de los usuarios finales puede causar problemas de seguridad y dañar el aparato y, posteriormente, provocar un incendio, una inundación, una electrocución y lesiones personales graves.

A modo de ejemplo, pero sin limitarse a ello, las siguientes reparaciones deben dirigirse a reparadores profesionales autorizados o a reparadores profesionales registrados: motor, conjunto de la bomba, placa principal, placa del motor, placa de la pantalla, calentadores, etc.

El fabricante/vendedor no se hace responsable en caso de que los usuarios finales no cumplan con lo anterior

La disponibilidad de las piezas de recambio de la lavadora o de la lavadora-secadora que ha adquirido es de 10 años. Durante este periodo, las piezas de recambio originales estarán disponibles para hacer funcionar correctamente la lavadora o la lavadora-secadora.